PROCESSUS DE DISTRIBUTION AUX MEMBRES | ÉTAT D'AVANCEMENT

Alors que le processus de distribution est maintenant bien entamé, nous souhaitons vous faire part de son état d'avancement et vous présenter les principales étapes franchies au cours des dernières semaines.

Concrètement : Où en sommes-nous?

Au 31 août 2026, la firme PwC avait reçu **2 458 réclamations**.

À ce jour, **1 480 réclamations (60 %) ont été analysées**. Parmi celles-ci :

- **188 paiements** ont été effectués par **dépôt direct le 31 août 2026** *(Confirmé par l'équipe de PwC le 3 septembre 2026***) ;**
- **683 dossiers** sont en **vérification finale** avant paiement;
- **609 dossiers** sont en vérification par le superviseur.

De plus :

- **157 réclamations** (7 %) ont été analysées, mais nécessitent des informations additionnelles de la part des membres. Les démarches de relance débuteront cette semaine;
- **33 réclamations** (1 %) ont été reçues en double;
- **788 réclamations** (32 %) demeurent à analyser.

PwC prévoit également une vague de paiements (approximativement 1 000 réclamations), durant la semaine du 7 septembre 2026 ainsi qu'une autre le 30 septembre 2026

À RETENIR

Chaque réclamation suit son propre cheminement et se trouve actuellement à une étape différente du processus de traitement et de vérification.

Pour rappel, une fois qu'une réclamation complète est reçue par l'administrateur, le délai prévu pour l'émission du paiement de cette réclamation est de 30 à 60 jours.

Les membres dont le dossier nécessite des informations supplémentaires seront contactés directement par l'équipe de PwC.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension alors que le traitement des réclamations se poursuit. Nous continuerons de vous tenir informés de l'évolution du processus au cours des prochaines semaines.

104 rue Sibosis, Odanak,
QC, J0G 1H0
info@caodanak.com
450.568.2810